

Lo scopo della società è quello di raggiungere livelli di qualità ed efficienza idonei alla soddisfazione dei propri clienti, nel rispetto di tutti i requisiti dello standard internazionale ISO 9001:2015.

Per il raggiungimento dei livelli di efficienza idonei alla soddisfazione dei propri clienti e della presente politica aziendale, l'alta direzione della Webcom TLC s.r.l. istituisce all'interno dell'azienda un sistema qualità imperniato sui seguenti cardini fondamentali:

- massima sensibilizzazione sugli aspetti della qualità parte dei responsabili aziendali;
- qualificazione di tutto il personale;
- conseguimento costante di un sempre maggiore livello di sicurezza e di comfort
- convergenza delle esigenze di tutte le norme e di tutte le prescrizioni nei documenti aziendali sulla sicurezza
- adeguata diffusione dei criteri aggiornati sulla Sicurezza presso tutti quanti possano interagire con l'Azienda e/o con i processi
- disponibilità delle direttive Aziendali in materia su richiesta di terzi coinvolti
- certificazione ISO 9001:2015 quale leva principale al fine di garantire che i processi produttivi siano orientati all'ottica della qualità;

Gli obiettivi, normalmente oggetto di riesame da parte della direzione, sono considerati quali strumenti strategici in grado di consentire il continuo miglioramento delle proprie attività sia nel campo della soddisfazione del cliente che nel minimizzare indesiderabili coinvolgimenti in aspetti relativi ad ambiente, sicurezza e salute delle persone.

Le procedure assicurano una completa rispondenza ai requisiti richiesti dalle normative applicabili al modello di certificazione scelto. È fatto obbligo a tutti i dipendenti seguire le istruzioni in esse contenute.

La Direzione di Webcom TLC s.r.l. si impegna a rispettare i requisiti Legislativi applicabili.

Alla Direzione Generale è demandato il compito di mantenere aggiornato il Sistema. È responsabilità di tutta l'azienda, ognuno ai propri livelli, il rispetto di quanto in esso stabilito.

Arezzo, 16 gennaio 2023

Firma Direzione

